

DiploFoundation  
hoster.by

# УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТОМ

Йован Курбалия

Минск 2019

## Опубликовано DiploFoundation (2016)

Мальта: DiploFoundation  
Anutruf, Ground Floor  
Hriereb Street  
Msida, MSD 1675, Malta

Швейцария: DiploFoundation  
7bis, Avenue de la Paix  
CH-1211 Geneva, Switzerland

Сербия: DiploCentar  
Braničevska 12a/12  
11000 Belgrade, Serbia

Эл. почта: [diplo@diplomacy.edu](mailto:diplo@diplomacy.edu)

Сайт: [www.diplomacy.edu](http://www.diplomacy.edu)

Иллюстрации: Др. Владимир Велясевич

Оформление, макет,

допечатная подготовка: Ольга Стрелкова

Редактор: Ирина Пыжова

Перевод подготовлен по заказу Координационного центра доменов .RU/.РФ



Если не указано иное, данный труд распространяется по лицензии

Перевод и издание данной книги на других языках приветствуются.

Для получения дополнительной информации обращайтесь

по эл. почте. [diplo@diplomacy.edu](mailto:diplo@diplomacy.edu)

Любое упоминания какого-либо продукта в этой брошюре используется лишь в качестве примера и не должно считаться одобрением или рекомендацией самого продукта.

# Содержание

Предисловие.....	7
<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>9</b>
Что означает термин «управление Интернетом»?.....	10
Эволюция управления Интернетом.....	13
Аналитический инструментарий управления Интернетом.....	28
Политические подходы.....	30
Аналогии.....	41
Классификация вопросов управления Интернетом.....	49
<b>ИНФРАСТРУКТУРА.....</b>	<b>55</b>
Телекоммуникационная инфраструктура.....	57
Поставщики интернет-услуг.....	64
Протокол управления передачей / Интернет-протокол (TCP/IP).....	67
Система доменных имен (DNS).....	73
«Корневая» зона и «корневые» серверы.....	80
Сетевой нейтралитет.....	84
Технические и сетевые стандарты.....	97
«Облачная обработка данных».....	101
«Интернет вещей».....	109
Конвергенция.....	114
<b>БЕЗОПАСНОСТЬ.....</b>	<b>127</b>
Кибербезопасность.....	129
Киберпреступность.....	151
Критическая инфраструктура.....	154
Кибертерроризм.....	156
Киберконфликты и войны.....	159
Шифрование.....	162
Спам.....	169
Электронные цифровые подписи.....	174
Безопасность детей в Интернете.....	177

<b>ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ</b> .....	<b>193</b>
Правовые механизмы .....	195
Юрисдикция .....	203
Альтернативные системы разрешения споров .....	208
Право интеллектуальной собственности .....	212
Авторское право .....	212
Товарные знаки .....	218
Патенты .....	219
Трудовое законодательство .....	220
Посредники .....	223
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ</b> .....	<b>233</b>
Электронная коммерция .....	235
Экономика интернет-данных .....	244
Экономика интернет-доступа .....	246
Новые тенденции: Интернет вещей, искусственный интеллект, экономика совместного потребления .....	249
Интернет-банкинг, электронные деньги, виртуальные валюты .....	251
Защита прав потребителей .....	259
Налогообложение .....	260
<b>ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ</b> .....	<b>269</b>
Цифровые технологии и развитие: выработка подходов .....	272
Как ИКТ влияют на развитие общества? .....	273
Разрыв в цифровых технологиях .....	275
Развитие потенциала .....	288
<b>СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ</b> .....	<b>293</b>
Политика в отношении содержания материалов Интернета .....	294
Интернет-образование .....	304
Культурное разнообразие .....	307
Многоязычие .....	308
Глобальные общественные блага .....	311

<b>ПРАВА ЧЕЛОВЕКА</b> .....	<b>317</b>
Права человека в «реальном» и виртуальном мире.....	318
Технологии и права человека.....	319
Появление «новых» прав человека благодаря Интернету.....	320
Интернет и существующие права человека.....	323
Свобода выражения убеждений и право искать, получать и распространять информацию.....	323
Тайна частной жизни и защита данных.....	325
Права детей в цифровом мире.....	332
Права людей с ограниченными возможностями.....	335
Гендерный аспект прав человека в Интернете.....	337
<b>УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТОМ</b> .....	<b>343</b>
Государственные органы.....	345
Деловое сообщество.....	360
Гражданское общество.....	364
Международные организации.....	366
Профессиональное техническое сообщество.....	267
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>376</b>
О компании ООО «Надежные программы» (бренд hoster.by).....	376
О фонде Diplo.....	380
О GIP.....	382
О GIP Digital Watch.....	383
<b>ГЛОССАРИЙ</b> .....	<b>382</b>
Об авторе.....	390

У этой книги достаточно долгая, по меркам Интернета, история. Первые тексты и общий подход, включая методологию «пяти корзин», были разработаны в 1997 г. при подготовке образовательного курса по политике в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для чиновников государственных ведомств стран Содружества. В 2004 г. Diplo впервые опубликовал печатную версию своих материалов по управлению Интернетом в форме книги «Управление Интернетом: проблемы, субъекты, преграды».

Эта книга, соавторами которой были Стефано Балди, Эдуардо Гелбстайн и Йован Курбалия, стала частью «Библиотеки информационного общества», изданной Diplo. За 14 лет вышло уже семь изданий этой книги, и в каждом из изданий информация актуализируется, обновляется, добавляются новые факты, фиксируются события и тенденции. Книга переводилась на многие языки мира.

На русский язык книга была впервые переведена и издана Координационным центром доменов .RU/.РФ в 2010 году, а восемь лет спустя вышло ее обновленное, седьмое издание. Нынешний год стал отправной точкой для появления книги в Беларуси. Облачный хостинг-провайдер hoster.by инициировал выход белорусского издания, приурочив это событие к проведению четвертого национального Форума по управлению Интернетом Belarus IGF.

Автор выражает благодарность команде кураторов из обсерватории GIP Digital Watch за их вклад в переработку ряда разделов издания 2016 г.: Радеку Беждаку, Стефани Борг Псаиле, Катарине Хене, Терезе Хорежсовой, Арвину Камбери, Аиде Махмутович, Адриане Минович, Вирджинии Пак, Роксане Раду, Владимиру Радуновичу, Барбаре Розен Якобсон и Сорине Телеану. Стефано Балди, Эдуардо Гелбстайн и Владимир Радунович очень помогли в разработке идей для иллюстраций этой книги. В тексте также приводятся ссылки на цитаты и предложения других коллег.

## Предисловие автора

В 2004 году я вошел в состав Рабочей группы по вопросам управления Интернетом (Working Group on Internet Governance, WGIG), и мои друзья, полагая, что я занимаюсь вопросами, непосредственно связанными с компьютерами, постоянно обращались ко мне с просьбами помочь наладить принтер или установить новую программу. Помню, я провел экспресс-опрос своих коллег по WGIG, чтобы выяснить, как они объясняют, чем именно они занимаются, своим друзьям, детям и партнерам. Оказалось, что и они сталкивались с немалыми трудностями. Это и подтолкнуло меня к написанию книги, первого иллюстрированного пособия фонда Diplo по вопросам управления Интернетом.

Прошло более 10 лет. И сегодня тех, кто когда-то обращался ко мне по поводу принтеров, интересуют другие вопросы: как сохранить контроль над данными в Facebook или обеспечить безопасность детей в Интернете, как избежать кибервойн или обезопасить объекты критической инфраструктуры.

Конечно, вопрос управления Интернетом более актуален для тех, кто глубоко интегрирован в мир сетевых технологий, будь то посредством интернет-предпринимательства или просто используя Facebook для общения. Но управление Интернетом касается не узкого круга людей, а всех нас, хотя и в разной степени, включая 3,6 млрд. интернет-пользователей и получателей услуг в учреждениях, использующих Интернет.

Осуществляя этот проект, я ставил своей целью внести посильный вклад в борьбу за сохранение Интернета как важнейшего фактора, способствующего деятельности миллиардов людей. Надеюсь, что книга окажется познавательной и послужит стимулом для углубления знаний в этом замечательном и постоянно меняющемся предмете. Оставайтесь в курсе последних событий. Следите за новостями на сайтах <http://www.diplomacy.edu/capacity/IG> и <http://www.diplomacy.edu/ig>.

Йован Курбалийя  
Директор фонда DiploFoundation  
Глава Geneva Internet Platform  
Ноябрь 2016

## Предисловие генерального директора ООО «Надежные программы», бренд *hoster.by*

Йован Курбалийя проделал огромную работу, написав ценное практическое руководство для анализа и обсуждения вопросов управления Интернетом. У себя на родине его книга пережила уже семь изданий, а значит освещаемые автором вопросы сохраняют свою актуальность и по сей день. Отдельно я бы хотел поблагодарить коллег из Координационного центра доменов .RU/.РФ, которые перевели книгу на русский язык и издали ее в 2010 году, а через 8 лет актуализировали перевод для нынешнего седьмого издания — благодаря вам мы имеем возможность поделиться этими знаниями с белорусской аудиторией.

Согласно интернет-трендам, 2019й год — это соцсети, таргетинг, машинное обучение, Интернет вещей, онлайн-образование и многое другое. Однако мы сами не до конца понимаем, что такое Интернет и где его пределы. Карьерные самосвалы с удаленным управлением, умные приборы для измерения загрязнения воздуха, «киберубийцы», мониторинг криминогенной обстановки в районах города — все это вещи, так или иначе связанные со всемирной паутиной. И как любой живой организм, Сеть растет и развивается, и многие процессы контролировать не нужно и даже невозможно. Однако необходимо вести диалог, перенимать лучшие практики и следить за тем, чтобы развитие учитывало интересы всех, кого так или иначе касается Интернет.

В простой и доступной форме автор рассказывает обо всем многообразии существующих подходов к управлению Интернетом в контексте технических, правовых, экономических и социокультурных аспектов. По сути, это единственный в своем роде учебник управления Интернетом.

Книга безусловно окажется полезной как профессионалам интернет-отрасли, так и рядовым пользователям, интересующимся вопросами развития глобальной Сети. Также надеюсь, что с появлением книги белорусскому интернет-сообществу эта тема станет ближе и интереснее, что, в конечном итоге, придаст новый импульс развитию всего Байнета.

Сергей Повалишев

Генеральный директор ООО «Надежные программы»

Октябрь 2019